

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 あいうえおん みらい

公表日 2025年 3月 7日

利用児童数 33名

回収数 33名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	32	1			・のびのびと活動できている。 ・大変満足しています。 ・目が行き届きやすく人数に合っていると思います。	・基準値を超えるスペースを確保しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	31	2			・大変満足しています。 ・充実している。 ・子どもの人数に対し手厚いと思う。	・子どもの利用時間を2部制にし、少人数制にすることで手厚い支援ができるよう職員を配置しております。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	30	3			・駐車場が少し危ないと思う。 ・大変満足しています。 ・物がすっきり整頓されていたり、一日の予定もイラストで分かりやすく書かれている。 ・玄関にチラシとかあって子どもが触ったり散らかしやすい。(視覚に入ったものをすぐ手を出すため)	・当駐車場に申しましてご不便をお掛けしております。当駐車場はスペースが限られているため、ご利用の皆様には安全確保のためのご協力をお願い申し上げます。 ・玄関スペースにお知らせやチラシの設置についてご迷惑をお掛けしております。触ったり散らかす恐れがあることを起きうること想定して設置しており、方が一散乱してもその都度、整理整頓を心がけております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	32	1			・活動スペースは、とても綺麗で快適だと思います。 ・大変満足しています。 ・いつもキレイで広くとしています。 ・迎えの時に、玄関が混みあうことがあり、親と先生が話をしている時、子どもがドアを開けそうになる。	・清掃、整理整頓を心がけております。 ・送迎の際、玄関の開閉がある際にお知らせアラームを設置しております。また、その都度お子様にお声がけしたり、職員が素早く対応したり、イラストを用いて子どもの目線にドアに注意書きを掲示しております。
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	32	1			・まず、子どもの気持ちを受け止めてから気持ちを切り替えるように配慮してください。 ・個々の特性にあった支援をして頂いているとすごく感じています。	・子どもの理解を深めるため、毎日ミーティングを行っています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	33				・大変満足しています。	・支援に満足いただけますよう、職員一同資質向上に努めていきたいと思っております。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	32	1			・大変満足しています。	・学習の様子や活動場面の観察、発達検査の報告などを通じて子どもの成長・発達を把握し、保護者さんとの面談を通じてうかがったニーズを含め、計画書を作成しています。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	33				・大変満足しています。	・支援に満足いただけますよう、職員一同資質向上に努めていきたいと思っております。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	32	1			・通所時に見えないのでブラックボックス化されており判断できない。 ・大変満足しています。	・見学時、契約の際は、当事業所は母子分離型の療育を行っていることをご説明させて頂いております。母子分離型のメリット（自立心等）お伝えし、保護者参観月を設けるなど療育の様子を見学を行いオープンな環境づくりに努めております。 ・指導室に、今日のプログラムをホワイトボード記載しており、※5領域に特化した支援を行っております。※5領域・・・詳しくは、厚生労働省HP児童発達支援ガイドラインをご覧ください。 ・年に一度、お子様の活動を保護者参観月間を設けて保護者に療育の参観を行っております。 ・Instagramにて療育の様子を一部公開しております。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	29	4			・常に違った活動をしていて子どもたちも飽きずに楽しみながらやっている。 ・通所時に見えないのでブラックボックス化されており判断できない。 ・大変工夫されていると感じています。	・ガイドラインに示されている「5領域」の視点を踏まえ、また、「4つの基本活動」を複数組み合わせた活動となるよう、毎月プログラム会議を開き、活動プログラムを決定しています。また、粗大運動、微細運動、協調運動、ゲーム、ソーシャルスキル、道徳、絵本、発表の機会等、様々な内容を組み込み、子ども達が楽しみながら療育を受けることができるよう努めています。 ※5領域・・・詳しくは、厚生労働省HP児童発達支援ガイドラインをご覧ください。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	11	13	8		・通所期間がまだ短いので未回答とします。 ・火曜日しか通っていないので設問に該当しないのかもしれない、どちらともいえないとしました。 ・まだ通所させていっていただけないのでわかりません。 ・聞いたことがないのでわからない。 ・イベントはあるが参加していない。 ・園との連携をもう少しできたらいい、療育先から園への子の様子を伝える機会があればよい。	・毎年、7月に地域の中学校の職業訓練『14歳の挑戦』で地元の中学生に子どもたちと触れ合う機会を設けています。時期が来ますとポスターの掲示しております。(中学校側の受け入れる時間の関係で夕方の療育は対象外) ・通園をしているお子さんの保育園または幼稚園からの依頼、相談や保護者の希望が必要な場合は、訪問したりお電話することがございます。ご希望でしたらご相談ください。
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	32	1			・とても丁寧に頂きました。	・支援に満足いただけますよう、職員一同資質向上に努めていきたいと思っております。	

保護者への説明等	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	33			<ul style="list-style-type: none"> ・説明も細やかな所までわかりやすくして頂いている。 ・とても丁寧にして頂きました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・支援に満足いただけますよう、職員一同資質向上に努めていきたいと思っております。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	27	4	2	<ul style="list-style-type: none"> ・家族のイベントは年に何回かある ・とても丁寧にして頂きました。 ・家族へのペアトレ講座があればいい。 ・研修会ではなく、イベントなどで参加できる機会がありました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ペアトレ講座や家族支援プログラムは、只今準備中です。今しばらくお待ちください。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	32	1		<ul style="list-style-type: none"> ・モニタリング以外でも常に困りごとを共有して助言をもらっている。 ・送迎の際にその日の出来事についてすごく丁寧に教えて頂きます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者やご家族へのコミュニケーションを大切に開きながら関わって参ります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	32	1		<ul style="list-style-type: none"> ・モニタリングが定期的にあり、小さな悩みも伝えやすく、対処のしかたもすごく勉強になる。 ・通った日に毎回「HUG」に写真とコメントを掲載頂くので感謝しております。 	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的にモニタリングを設けているほか、開所時間外でも気軽に相談できるようにLINEを用いた支援を行ったり、事業所で個別に相談する時間を設けて孤独にならない支援を行っております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	33			<ul style="list-style-type: none"> ・とても一人一人に愛情深く関わってくださっている。保育所の活動なども報告すると一緒に共感してくれる。 ・とても丁寧にして頂きました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・いつでも相談できる環境づくりに努めております。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。	24	4	4	<ul style="list-style-type: none"> ・よくわからない。参加していないため、通所期間がまだ短いので未回答とします。 ・昨年参加させて頂いたBBQや家族交流イベントはすごく楽しかったです。 ・まだ通所させて頂いたばかりなのでわかりません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者会は、平日の日中での対応しかできないため、保護者様のお仕事の都合で難しいのが現状です。保護者様の誰もが参加をいただける会をたまたま検討中です。 ・家族イベントを年に2回祝日に開催しています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	30	3		<ul style="list-style-type: none"> ・いつも丁寧にして頂いています。 ・送り迎え時に、ちょっと相談したこともどうすればよいか一緒に考えて頂き、助けられています。ありがとうございます。 ・すぐに相談によって頂けるし、少し話したいという 	<ul style="list-style-type: none"> ・相談や苦情窓口については契約時に重要事項説明書を提示しながら説明しています。また、事業所以外の苦情窓口についての情報を重要事項説明書に記載しています。定期的な周知ができるよう努めてまいります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	33			<ul style="list-style-type: none"> ・いつも丁寧にして頂いています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・支援に満足いただけますよう、職員一同資質向上に努めていきたいと思っております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	33			<ul style="list-style-type: none"> ・いつも丁寧にして頂いています。 ・Instagramでアップしてもらえるので楽しみです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・支援に満足いただけますよう、職員一同資質向上に努めていきたいと思っております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	32	1		<ul style="list-style-type: none"> ・いつも丁寧にして頂いています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報記載された書類は鍵付きのキャビネットに保管しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	29	4		<ul style="list-style-type: none"> ・エビデンスは、存在しているが、教育記録に一部弱い部分が見られる。 ・いつも丁寧にして頂いています。 ・訓練の様子がInstagramで分かるので安心していきます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・どなたでも観覧できるよう玄関先にマニュアルの冊子が設置してあります。 ・研修の様子がInstagramにUPしてあります。 ・訓練の様子、hugの活動記録を活用し、多くの保護者が閲覧できるよう配慮し、理解を深めて参ります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	29	4		<ul style="list-style-type: none"> ・いつも丁寧にして頂いています。 ・わからない ・まだ入ったばかりなので訓練が行われているかわからない為。 	<ul style="list-style-type: none"> ・年に2回以上避難訓練を行ったり、活動の一環でプログラムに取り入れ、お子様にお伝えしております。 ・避難訓練の様子など、InstagramにUP致しております。今後は、Instagramを活用していない保護者に対応するため、hugの活動記録を活用し、多くの保護者が閲覧できるよう配慮し、理解を深めて参ります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	30	3		<ul style="list-style-type: none"> ・いつも丁寧にして頂いています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・感染症や熱中症、ケガ等についての注意喚起や事業所の取り組みについて、ラインやお知らせ、インスタグラム等で発信し周知に努めています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	30	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・あまりそのようなことがないのでわからないですが、事故（危ないこと）になってもすぐに先生が止めて子どもに説明をしているのを見かけます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・マニュアルの確認や研修を通して迅速な対応を心がけております。万が一事故が起きた場合は、富山市に報告し、保険会社と連携し誠意ある対応に努めて参ります。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	31	2		<ul style="list-style-type: none"> ・すごく先生を信用して通所しています。 ・すごく楽しく通所しています。 ・楽しく通わせていただいております。 ・いつもありがとうございます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・支援に満足いただけますよう、職員一同資質向上に努めていきたいと思っております。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	29	3	1	<ul style="list-style-type: none"> ・お友だちや先生が大好きで活動も楽しんでます。 ・すごく楽しく通所しています。 ・毎度楽しみにしています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・支援に満足いただけますよう、職員一同資質向上に努めていきたいと思っております。
	29	事業所の支援に満足していますか。	33			<ul style="list-style-type: none"> ・たいへん満足しています。 ・色んな事を覚えたりできるようになり感謝しております。 ・今後共よろしくお願いたします。 	<ul style="list-style-type: none"> ・支援に満足いただけますよう、職員一同資質向上に努めていきたいと思っております。