

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 あいうえおん みらい

公表日 2025年3月7日

利用児童数 1名

回収数 1

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	1					訪問先や保護者の意向に合わせ支援させていただいており、特に教材等は必要としませんでした。必要であれば持参させていただきたいと思います。
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	1					事業所内個室にて面談させていただいています。
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	1					契約時や、アセスメント時、モニタリング時など面談の際に説明させていただいています。
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	1					保護者さんの意向や訪問先のご都合を配慮した上で頻度や時間について決定しています。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	1					多職種の人員体制を整えています。多職種で訪問し行動観察をさせていただくことや、子どもの特性について深く理解している職員が訪問させていただいています。
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	1					多職種の人員体制を整えています。多職種で訪問し行動観察をさせていただくことや、子どもの特性について深く理解している職員が訪問させていただいています。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	1					子どもや保護者さんの意向、訪問先の意向を聞き取り、客観的、総合的に分析した上で保育所等訪問支援計画を作成しています。
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	1					子どもや保護者さんの意向、担任の先生からうかがう子どもの様子や、訪問先の意向を踏まえ、総合的に分析の上、保育所等訪問支援計画を作成しています。
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	1					保育所等訪問支援ガイドラインに基づき、提供すべき具体的内容を踏まえた計画を策定するよう努めています。
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	1					支援後には担任の先生とフィードバックを行い、今後の支援について話合っています。また、支援当日の詳細な様子を記録に残し、保育所等訪問支援計画に沿った支援となるよう努めています。
保 護 者 へ の 説 明 等	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	1					訪問先の方針や先生が抱えている課題等をしっかり理解し、それに寄り添った支援となるよう心掛けています。先生の意向をうかがいながら、具体的かつ実現可能な助言を行うことができるよう努めています。先生方との密なコミュニケーションを通じて、訪問先や家庭、児発等での一体的な支援になるよう目指しています。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	1					運営規定の内容を踏まえた重要事項説明書や契約書を使用し契約時に説明させていただいています。
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	1					アセスメント、モニタリング時には、現状の把握と課題に向けた取り組み等についてお伝えし、保護者様からうかがったご要望を盛り込み計画を作成しています。作成後に内容をご確認いただきサインをいただいています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	1					発達に対する理解が深まり、関わり方のヒントとなるような家族支援を目指しています。今後、検討していければと思います。
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	1					お子さんの状況を家庭や所属先と伝え合い、共通理解することを大切にしています。面談や電話などでコミュニケーションを図り支援を進めてまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	1					定期的な面談やお電話でのコミュニケーションの中で不安や疑問に寄り添いながら適切な助言や支援に努めてまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	1					支援前後に行うミーティングの中で情報を共有し、支援の方針を検討しています。職員の共通理解を深めるとともに、研修を通じたスキルアップを図り、寄り添える支援となるよう努めてまいります。
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	1					ご意見やご相談等、いつでもお声掛けいただければと思います。真摯に向き合い、対応させていただきまます。

	19	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	1				面談やお電話、メールで訪問記録等で情報伝達を行っています。
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	1				訪問支援の実施以外にもお子さんの日常の様子を聞いたり、状況に対する対応方法等をお伝えしたりしています。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	1				訪問支援実施後には、対面又はLINE、お電話にて話し合いの機会を設けています。また、学期末には会議の機会を設け、学期の振り返りや今後の支援について話し合っています。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	1				訪問支援実施後には、対面又はお電話でお子さんの様子や支援内容、また先生方と共有した内容等について説明しています。その他、訪問支援記録に詳細を電子連絡帳を用いて情報を共有しております。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	1				本年度より自己評価結果をHPで公開いたします。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	1				個人情報が記載された書類は鍵付きのキャビネットで保管しています。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	1				緊急事態が発生した場合には、訪問先施設の緊急時対応方針に基づき、お子さんの安全を最優先に考えた対応を行います。
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	1				安全計画に基づき、研修や訓練を行っています。また、ヒヤリハットの事案について検討会議を行っています。
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	1				訪問支援を受け入れていただけていること大変嬉しく思います。これからも子どもたちの笑顔が増えるようなサポートを続けてまいります。
	28	事業所の支援に満足していますか。	1				お子さんや保護者さんのニーズに応じた、質の高い支援を継続して提供できるよう努めてまいります。