

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス あいうえおん

対象人数(保護者)37人 回答者数 33人 回収 89.2%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	27	3		カリキュラム終了後に遊んでいる時少し手狭に感じる	室内は国の設備基準以上の広さを確保しています。活動プログラムは、日々安全に配慮したプログラム考案に努めています。活動プログラムは18時終了となっていますので、速やかな引き渡しができるよう努めてまいります。
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	30	1			国の基準である指導員2名に加え、加算要件を満たす人員配置を行っています。児童分野での経験と専門性を備えた人員を配置してまいります。
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	30				毎日、通所予定のお子様の机に名札をはり、自分の席がわかるようになっています。その日の予定はホワイトボードや各自の予定表で確認できるようにすることで、見通しを持ち活動に参加できるようにしています。 全室バリアフリー設計となっています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	31				毎日、支援終了後には清掃を行い、次亜塩素酸で机や椅子等を消毒し、清潔さと居心地のよさを維持できるよう努めています。活動スペースは主に1か所ですが、多目的に使用できるようにしています。また、クールダウンが必要な際には個室を利用できるようにしています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	30	1			理学療法士、保育士、教員等、様々な専門性を備えたスタッフ配置に努めています。個々の発達段階や特性、ニーズを職員が共通理解し、個別支援計画書に沿った発達の連続性を踏まえた関わりに努めています。
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	29				ガイドライン「放課後等デイサービスの内容」に則した、支援内容や支援プログラムを作成、実施しています。
	⑦	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	31			丁寧に对应くださりありがとうございます。	学習の様子や活動場面の観察、発達検査の報告などを通じて子どもの成長・発達を把握し、保護者さんとの面談を通じてうかがったニーズを含め、計画書を作成しています。
	⑧	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	29				個別支援計画書はガイドラインに則し作成しています。お子さんの発達状況を踏まえた上で、支援内容を組み込んでいます。
	⑨	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	30				その日に行った支援の様子をケア記録として記録し、毎日行っているミーティングで、支援方法等を確認することで、計画に沿った支援となるよう努めています。
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	30	1			ガイドラインに示されている「5領域」の視点を踏まえ、また、「4つの基本活動」を複数組み合わせ合わせた活動となるよう、毎月プログラム会議を開き、活動プログラムを決定しています。また、粗大運動、微細運動、協調運動、ゲーム、ソーシャルスキル、道徳、絵本、発表の機会、音読、英語、プログラミング的思考等、様々な内容を組み込み、子ども達が楽しみながら療育を受けることができるよう努めています。
	⑪	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	7	6	中学生なので児童クラブの交流はないです。 実情が不明 うちの子がご迷惑をかけると思うので特に交流を必要と思いません。	地域の他の子どもと活動する機会がなかなか持てないのが現状です。今後の検討課題とさせていただきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	30	1			運営規定の内容を踏まえた重要事項説明書、契約書を使用し契約時に説明させていただいています。不明点があれば随時対応いたします。支援プログラムについても見学、契約時にご説明させていただいています。ホームページ上でも公表しておりますので、ご確認いただければ幸いです。
	⑬	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	30		1		アセスメント、モニタリング時には、現状の把握と課題に向けた取り組み等についてお伝えし、保護者様からうかがったご要望を盛り込み計画書を作成しています。送迎時等に、計画書の内容をご確認いただき、サインをいただいています。根拠となる状況に触れながら丁寧な説明ができるよう努めてまいります。
	⑭	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	19	6		もう少し機会が多いと嬉しい	ライフステージに応じた情報提供や研修等が行えるよう今後も検討してまいります。
	⑮	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	30	1			定期的に面談の機会を作り、お子さんの課題や支援内容について共通理解ができるよう努めています。また、療育終了時のフィードバックではその日の様子を伝え、ご質問いただいた内容に関してお答えさせていただき、発達状況について理解を深めながら、共通理解ができるよう心がけています。気になる点等ございましたら、お気軽にご質問いただければ幸いです。
	⑯	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	29	2			6か月に1度、定期的に面談の機会を設定しています。また、療育終了後にフィードバックとしてその日の様子をお伝えしています。より相談しやすい体制整備や周知に努めてまいります。
	⑰	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	31				お子さんの不得手や困り感等を客観的に分析し、また、保護者さまの困り感に寄り添える支援を心掛けています。お子さんや保護者の方に安心して過ごしていただけるよう努めてまいります。
	⑱	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	20	4	3		春の保護者会、年度末に保護者参観を行い、交流の機会を設けています。きょうだい児支援等、不十分なところもありますので今後の検討課題とさせていただきます。
	⑲	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	26	2	1		相談や苦情窓口については契約時に重要事項説明書を提示しながら説明しています。また、事業所以外の苦情窓口についての情報を重要事項説明書に記載しています。定期的な周知ができるよう努めてまいります。
	⑳	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	30				お子さんの発達状況に応じて、1人ひとりに合わせたコミュニケーション手段を検討しています。その日の活動内容はホワイトボードや各自に配布しているスケジュール用紙に記載し表示しています。保護者の方へは、状況や緊急性に合わせてHUGアプリ、ライン、お電話、面談等で対応しています。
	㉑	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	30				定期的にお知らせを発行しています。利用日の記録はHUGアプリでお伝えし、活動概要についてはHUGアプリの活動記録、インスタ等で発信しています。また、行事予定等については、お知らせやラインで発信し、玄関にチラシを掲示しています。
㉒	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	27	2			個人情報に記載された書類は鍵付きのキャビネットに保管しています。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	㉓	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	26	1			<ul style="list-style-type: none"> ・各種マニュアルについてはいつでも観覧できるように玄関フロアに設置しています。不明点については随時ご説明させていただければと思います。 ・安全計画の中に研修や訓練を計画し、年2回の避難訓練を実施しています。
	㉔	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	26	1			<ul style="list-style-type: none"> ・BCPに沿って研修や訓練を実施しています。また、避難訓練時には避難完了後、保護者さんへの連絡訓練も行っています。
	㉕	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	28	2			<ul style="list-style-type: none"> ・感染症や熱中症、ケガ等についての注意喚起や事業所の取り組みについて、ラインやお知らせ、インスタグラム等で発信し周知に努めています。
	㉖	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	27			怪我等したことがない 発生していないのでわからない	<ul style="list-style-type: none"> ・安全計画やマニュアルに沿った対応に努め、注意喚起を行ったり、事業所での取り組み等についてインスタグラム等で発信したりしています。保護者様への周知に不足があるため、わかりやすい周知について検討していきたいと思います。
満足度	㉗	こどもは安心感をもって通所していますか。	29	1		いつも楽しくかよっています。 毎回行くときに楽しみにしています。いつもありがとうございます。	あいうえおんの支援に満足いただけますよう、職員一同資質向上に努めていきたいと思っております。
	㉘	こどもは通所を楽しみにしていますか。	27	3			あいうえおんの支援に満足いただけますよう、職員一同資質向上に努めていきたいと思っております。
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	30				あいうえおんの支援に満足いただけますよう、職員一同資質向上に努めていきたいと思っております。