

保護者等向け 評価表

公表日:

事業所名: 保育所等訪問支援 あいうえおん

対象人数(保護者)5人 回答者数3人 回収 60%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	訪問支援に使用する教具教材が 整えられていますか。	3				訪問先や保護者の意向に合わせ支援さ せていただいております。視覚支援に使用す る紙やペン以外、特に教材等は必要とし ませんでした。必要であれば持参させ ていただきたいと思います。
	②	プライバシーに配慮された面接室 等が整えられていますか。	3				事業所内個室にて面談させていただ いております。
	③	事業の目的が適切に説明されて いると思いますか。	3				契約時や、アセスメント時、モニタリ ング時など面談の際に説明させてい たいております。
	④	保育所等訪問支援の頻度や時間 について、相談の上決定されてい ますか。	3				保護者さんの意向や訪問先のご都合を 配慮した上で頻度や時間について決 定しております。
	⑤	こどもの状態に応じた支援が提供 できる職員(職種や人数)体制だ と思いますか。	3				多職種の人員体制を整えています。多 職種で訪問し行動観察をさせていただ くことや、子どもの特性について深く理 解している職員が訪問させていただ いております。
適切な支 援の提 供	⑥	こどものことを十分に理解し、こ どもの特性等に応じた専門性のある 支援が受けられていると思いま すか。	3				多職種の人員体制を整えています。多 職種で訪問し行動観察をさせていただ くことや、子どもの特性について深く理 解している職員が訪問させていただ いております。
	⑦	こどものことを十分理解し、こども と保護者のニーズや課題が客観 的に分析された上で、保育所等訪 問支援計画(個別支援計画)が作 成されていると思いますか。	3				子どもや保護者さんの意向、訪問先 の意向を聞き取り、客観的に分析し た上で保育所等訪問支援計画書を作 成しております。
	⑧	保育所等訪問支援計画(個別支 援計画)には、訪問先施設や担任 等の意向が盛り込まれていると思 いますか。	3				子どもや保護者さんの意向、担任の先 生からうかがう子どもの様子や、訪問 先の意向を踏まえ、総合的に分析の上、 保育所等訪問支援計画書を作成してい ます。
	⑨	保育所等訪問支援計画には、保 育所等訪問支援ガイドラインの 「保育所等訪問支援の提供すべ き具体的内容」も踏まえながら、 具体的な支援内容が設定されて いると思いますか。	3				保育所等訪問支援ガイドラインに基づ き、提供すべき具体的内容を踏まえた計 画を策定するよう努めています。
	⑩	保育所等訪問支援計画に沿った 支援が行われていると思いますか。	3				支援後には担任の先生とフィードバック を行い、今後の支援について話し合っ ています。また、支援当日の詳細な様 子を記録に残し、保育所等訪問支援計 画に沿った支援となるよう努めてい ます。
	⑪	保育所等訪問支援を実施する際、 訪問先施設に配慮した支援が行 われていると思いますか。	3				訪問先の方針や先生が抱えている課題 等をしっかりと理解し、それに寄り添 った支援となるよう心掛けています。 先生の意向をうかがいながら、具体 的かつ実現可能な助言を行うことが できるよう努めています。先生方との 密なコミュニケーションを通じて、 学校や家庭、放デイ等での一体的な 支援になるよう目指しています。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	3				運営規定の内容を踏まえた重要事項説明書や契約書を使用し契約時に説明させていただいています。
	⑬ 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	3				アセスメント、モニタリング時には、現状の把握と課題に向けた取り組み等についてお伝えし、保護者様からうかがったご要望を盛り込み計画書を作成しています。作成後に内容をご確認いただきサインをいただいています。
	⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	2	1			発達に対する理解が深まり、関わり方のヒントとなるような家族支援を目指しています。今後、検討していければと思います。
	⑮ 必要ときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	3				お子さんの状況を家庭や所属先と伝え合い、共通理解することを大切にしています。面談や電話などでコミュニケーションを図り支援を進めてまいります。
	⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	3				定期的な面談やお電話でのコミュニケーションの中で不安や疑問に寄り添いながら適切な助言や支援に努めてまいります。
	⑰ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	3				支援前後に行うミーティングの中で情報を共有し、支援の方針を検討しています。職員の共通理解を深めるとともに、研修を通したスキルアップを図り、寄り添える支援となるよう努めてまいります。
	⑱ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	3				ご意見やご相談等、いつでもお声掛けいただければと思います。真摯に向き合い、対応させていただきます。
	⑲ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	3				面談やお電話、訪問記録等で情報伝達を行っています。
	⑳ 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	3				訪問支援の実施以外でもお子さんの日常の様子を聞いたり、状況に対する対応方法等をお伝えしたりしています。
	㉑ 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	3				訪問支援実施後には、対面又は放課後のお電話にて話し合いの機会を設けています。また、学期末には会議の機会を設け、学期の振り返りや今後の支援について話し合っています。
	㉒ 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	3				訪問支援実施後には、対面又はお電話でお子さんの様子や支援内容、また先生方と共有した内容等について説明しています。その他、訪問支援記録に詳細を記載しお渡ししています。
	㉓ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	2	1			本年度より自己評価結果をHPで公開いたします。
	㉔ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	3				個人情報に記載された書類は鍵付きのキャビネットにて保管しています。
非常時等の対応	㉕ 事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	3				緊急事態が発生した場合には、訪問施設先の緊急時対応方針に基づき、お子さんの安全を最優先に考えた対応を行います。
	㉖ 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	3				安全計画に基づき、研修や訓練を行っています。また、ヒヤリハットの事案について検討会議を行っています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	㉗	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	3				訪問支援を受け入れていただけていること大変嬉しく思います。これからも子どもたちの笑顔が増えるようなサポートを続けてまいります。
	㉘	事業所の支援に満足していますか。	3				お子さんや保護者さんのニーズに応じた、質の高い支援を継続して提供できるよう努めてまいります。